CAMPAGNE PUBBLICITARIE COMPLETE: PIANIFICAZIONE, IDEAZIONE, REALIZZAZIONE E AVVIO

Affissioni ad alta visibilità – Pubblicità dinamica su bus e vele – Emittenti televisive e radiofoniche – Carta stampata – Internet

CENTRO COMMERCIALE “SAN MARTINO”

Novara

Tipologia impianti Multi Communication

- Poster **6x3** monofacciali
- Poster **6x3** bifacciali
- Stendardi **100x140** bifacciali
- Maxi impianto **12x4** monofacciale
- Maxi impianto **10x3** bifacciale
- Impianti illuminati **8x2,5**
- Totem **1x2** interno

BACINO DI UTENZA

Visite annue: **5,5 milioni** circa

Punti contatto:

211.000 unità ogni 14 giorni

15.071 unità al giorno

Area primaria: **120.000** abitanti
(0-10 min. per il raggiungimento)

Area secondaria: **200.000** abitanti
(10-20 min. per il raggiungimento)

Area terziaria: **600.000** abitanti
(20-30 min. per il raggiungimento)

DATI STRUTTURALI

Superficie GLA: **25.425 mq**

Posti auto: **1.800** circa

Negozi presenti: **80** circa

Ristorazione: **8** attività

Orari apertura: 09.00 – 21.00

Giornate di apertura: tutte incluso la domenica

San Martino 2, è uno dei Centri Commerciali più importanti sull'asse Milano - Torino.

Situato a Novara appena al di fuori del centro città, è il fondamentale punto di riferimento commerciale per gli abitanti della città e delle zone limitrofe.

Il bacino d'utenza servito è di oltre 600.000 persone entro i 30 minuti. Il Centro si sviluppa su 2 piani, con un'offerta commerciale composta da un Iper Coop e circa 80 esercizi, per una GLA complessiva di oltre 25.000 mq. e oltre 1.800 parcheggi.

San Martino 2 presenta un'offerta commerciale completa, capace di attrarre oltre 5,5 milioni di visitatori l'anno.

Il centro è realizzato seguendo le linee guida costruttive e di gestione proprie di un centro commercial di medie dimensioni:

- Criterio unitario di ideazione, sviluppo, concezione architettonica;
- Pluralità di insegne commerciali e/o servizi diversificati;
- Esistenza di superfici despecializzate o specializzate che funzionano da unità trainanti tali da assicurare attrazione;
- La struttura comprenda un parcheggio le cui caratteristiche sono rapportate alla tipologia, dimensione ed affluenza;
- Composizione ed organizzazione di un'offerta commerciale e di servizi diversificati, stabilita a priori in relazione all'intorno di riferimento da un unico soggetto a cui è demandata la commercializzazione, il controllo sul merchandising mix ed il suo adeguamento;
- Gestione unitaria espletata da un soggetto ad hoc preposto, che garantisce tutte le prestazioni ed i servizi collegati alla gestione immobiliare, alla gestione commerciale, alla direzione del Centro ed alla promozione continuativa dell'immagine comune;
- Presenza di un "Consorzio" o "Associazione" degli operatori presenti nel complesso e/o comunque di un soggetto che svolga un ruolo di interlocutore unico con la P.A. ai fini autorizzativi, amministrativi e di gestione dei rapporti con la P.A. stessa

INDAGINE UTENTI CENTRO COMMERCIALE

In una prima fase sono state individuate a mezzo intervista anche telefonica le conoscenze riguardanti la caratteristica del centro e la frequenza settimanale e giornaliera di visite da parte dei clienti. È stato così possibile rilevare alcuni dati di contesto che sono serviti a calibrare l'inchiesta.

In un secondo tempo si è voluto indagare il comportamento dei consumatori in materia di mobilità, attraverso un'inchiesta estesa. È stato così possibile raccogliere più di 3000 interviste in un mese, quello di ottobre, considerato mediano e quindi relativamente affidabile per stime proiettate sull'anno. L'inchiesta ha permesso di raccogliere le opinioni riguardanti la mobilità di circa 2.000 donne e 1.000 uomini, ripartite nei sette giorni della settimana proporzionalmente alle rispettive affluenze medie.

Il criterio di estrazione dei campioni concernenti l'indagine è stato quello della stratificazione in base al sesso e alla classe di età. Per il campione relativo alla popolazione si è proceduto a un'ulteriore stratificazione in base al comune di residenza.

Le domande poste alla clientela e alla popolazione sono sostanzialmente le stesse, e spaziano dai motivi della visita al mezzo di trasporto utilizzato, dal valore della spesa effettuata al suo volume, dal giudizio sull'accessibilità del centro, al tempo necessario per raggiungerlo, e ancora dall'origine dello spostamento verso il centro e alla destinazione successiva. È stato così possibile realizzare un profilo altamente descrittivo.

MOTIVO DELLA VISITA

1. assortimento e attrattività del negozio rappresentano il motivo principale della scelta del centro commerciale (48%)
2. facilità di trovare un parcheggio e, in generale, le altre ragioni legate alla mobilità (20.3%)
3. la convenienza nei prezzi (10.9%)
4. la presenza di ristoranti e la possibilità di svago (3.8%)
5. la fornitura di servizi ausiliari (1.6%).

FREQUENZA DELLE VISITE

Più volte durante la settimana (22%) Ogni settimana/mese (58%) Solo una volta/molto raramente (20%)

MEZZO DI TRASPORTO UTILIZZATO

Auto/mezzo privato/scooter-moto (82%) A piedi/bicicletta (6%) Mezzo pubblico (12%)

PROVENIENZA-DESTINAZIONE

Da casa a casa (50%) Percorso generico-altri percorsi (20%) Da lavoro a casa (15%) Da/verso altri negozi (15%)

PROVENIENZA (DISTANZA in Km)

Da 0 a 10 Km (60%) Da 10 a 20 Km (20%) Da 20 a 30 Km (13%) Oltre 30 km (7%)

ACCESSIBILITA'

Livello di soddisfazione dei frequentatori del centro in merito all'accessibilità dello stesso con i vari mezzi di trasporto

Auto/mezzo privato/scooter-moto SODDISFATTO (80%)

A piedi/bicicletta SODDISFATTO (50%)

Mezzo pubblico SODDISFATTO (50%)

LIVELLO DI SPESA

Da 0 a 10 euro (20%) Da 10 a 50 euro (40%) Da 50 a 100 euro (30%) Oltre 100 euro (10%)

NB: al fine settimana cresce il livello medio di spesa. Sabato è il giorno in cui si spende mediamente di più (il 60% ha effettuato acquisti per un importo superiore ai 50 euro)

TEMPO DI PERMANENZA

20 minuti circa/massimo (12%) Da 20 minuti a 1 ora (50%) Da 1 ora a 1 ora e mezza (20%) Più di 1 ora e mezza (18%)

TEMPI DI PARCHEGGIO

Immediato/subito (60%) Più distante da dove volevo o entro 3 minuti (30%) Molto distante da dove volevo o oltre 3 minuti (10%)

POSTER 6x3 MONOFACCIALI

POSTER 6x3 BIFACCIALI

STENDARDI 100x140 BIFACCIALI

MAXI IMPIANTO 12x4 MONOFACCIALE

MAXI IMPIANTO 10x3 BIFACCIALE

IMPIANTI 8x2,5 INGRESSI

TOTEM 1x2 BIFACCIALI INTERNO CENTRO COMMERCIALE